Оформление рекламаций в гарантийный период эксплуатации техники

осуществляется согласно:

"Положение по рассмотрению претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники в гарантийный период" (утв. Минсельхозом РФ 11.05.2000) (вместе с "Номенклатурой эксплуатационной и ремонтной документации, входящей в комплект с поставляемой агропромышленному комплексу техникой", утв. Минсельхозпродом РФ 23.01.1998 N 9141/54),

утверждённого Заместителем Министра сельского хозяйства
Р.З.Алтынбаевым

19 сентября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ПО РАССМОТРЕНИЮ ПРЕТЕНЗИЙ ВЛАДЕЛЬЦЕВ МАШИН

И ОБОРУДОВАНИЯ ПО ПОВОДУ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ПРОДАННОЙ

ИЛИ ОТРЕМОНТИРОВАННОЙ ТЕХНИКИ В ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Правовое регулирование спорных вопросов при определении ответственности сторон за качество и комплектность при поставке техники (тракторов, автомототранспортных средств, самоходных дорожно-строительных и иных машин и механизмов), а также определение порядка предъявления и рассмотрения претензий по ее качеству и комплектации имеют первостепенное значение в организации надлежащего производственно-технического обслуживания сельского хозяйства и агропромышленного комплекса в целом.

Положение по рассмотрению претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники в гарантийный период разработано в соответствии с действующим законодательством, в первую очередь - Гражданским кодексом Российской Федерации. Им определены основные нормативные положения, касающиеся определения и исчисления гарантийных сроков, качества техники, порядка разрешения спорных вопросов и др.

Положение распространяется как на новые, так и на отремонтированные тракторы, автомобили, самоходные дорожно-строительные и иные машины, их узлы, агрегаты, прицепы к ним. Оно обязательно как для изготовителей (поставщиков), так и для потребителей (покупателей) указанной техники.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является практическим пособием для владельцев техники при рассмотрении претензий по качеству и комплектности техники, урегулировании разногласий, возникающих при определении ответственности сторон за качество и комплектность техники, за произошедший отказ, а также при установлении порядка взаиморасчетов за восстановление работоспособности техники в гарантийный период ее эксплуатации.

1.2. Документ разработан в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами: Гражданским кодексом РФ, Законами Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг", "О стандартизации", "О защите прав потребителей", "О безопасности дорожного движения", а также положениями о порядке гарантийного обслуживания техники и установленными в эксплуатационной документации гарантийными обязательствами изготовителей по качеству техники (работы, услуги).

1.3. Основная цель разработки настоящего документа - упорядочение рассмотрения претензий за некачественную и некомплектную поставку техники (работы, услуги), а также за непредоставление информации о возможных причинах ее отказов с целью достоверного установления материальной ответственности сторон.

На основе анализа причин отказов изготовителями (исполнителями услуг) разрабатываются мероприятия, направленные на повышение качества изготовления и ремонта техники, а владельцами - на обеспечение надлежащей ее эксплуатации.

1.4. Настоящее положение распространяется на новые и отремонтированные тракторы, автомобили, самоходные дорожно-строительные и иные машины, их узлы, агрегаты, прицепы к ним (далее - техника).

1.5. Продавец (поставщик) техники (работы, услуги), в том числе иностранного производства, обязан иметь лицензию на этот вид торговой деятельности, выдаваемую органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в установленном порядке.

1.6. Продавец (изготовитель, поставщик) техники (работы, услуги), несет ответственность за качество реализуемой техники (работы, услуги). Техника, включенная в номенклатуру продукции и услуг, утвержденную Постановлением Госстандарта России от 23.02.1998 N 5 и введенную с 01.10.1998, не прошедшая обязательную сертификацию с выдачей документа установленного образца, реализации не подлежит.

Продавец (изготовитель, поставщик) техники (работы, услуги), подлежащей обязательной сертификации и реализуемой на территории Российской Федерации, обязан:

реализовать эту технику (работу, услугу) только при наличии сертификата, выданного или признанного уполномоченным на то органом;

обеспечить соответствие реализуемой техники (работы, услуги) требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована, и маркирование ее знаком соответствия в установленном порядке;

указывать в сопроводительной технической документации сведения о сертификате соответствия и нормативных документах, которым должна соответствовать техника (работа, услуга), и обеспечивать доведение этой информации до потребителя (покупателя, заказчика);

приостанавливать или прекращать реализацию техники (работы, услуги), если она не отвечает требованиям нормативных документов, на соответствие которым она сертифицирована; по истечению срока действия сертификата или срока службы техники (работы, услуги); а также в случае, если действие сертификата приостановлено либо отменено решением органа по сертификации;

обеспечивать беспрепятственное выполнение своих полномочий должностными лицами органов, осуществляющих обязательную сертификацию техники (работы, услуги) и контроль за сертифицированной техникой (работой, услугой);

извещать орган по сертификации в установленном им порядке об изменениях, внесенных в техническую документацию или в технологический процесс производства (ремонта) сертифицированной техники (работы, услуги).

1.7. Техника, поставляемая на рынок, должна пройти предпродажную подготовку в соответствии с установленным предприятием-изготовителем объемом работ, которая производится продавцом (поставщиком), ремонтной организацией, выполняющей указанное требование на основании договора с продавцом (поставщиком). В сервисной книжке или ином заменяющем ее документе делается отметка о проведении такой подготовки.

1.8. На проданную технику продавец (изготовитель, поставщик) должен выдать покупателю (владельцу) комплект эксплуатационной и ремонтной документации. Номенклатура эксплуатационной документации согласно ГОСТ 27388-87 с дополнениями, входящая в комплект с поставляемой техникой.

1.9. На основании договора купли-продажи работоспособность техники в гарантийный и послегарантийный периоды обеспечивается техническими центрами дилеров, опорными пунктами предприятий-изготовителей, ремонтно-обслуживающими предприятиями АПК, машинно-технологическими станциями (исполнителями).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Поставка техники коммерческим организациям

(ст. 506 ГК РФ) <*>

<*> Разделы настоящего Положения разработаны в соответствии с пунктами и статьями ГК РФ, указанными под их наименованием.

2.1. При поставке и купле-продаже техники (работы, услуги) продавцам, которыми выступают организации, осуществляющие предпринимательскую деятельность, основным документом, определяющим право и обязанность сторон, является договор поставки (купли-продажи).

2.2. Договор поставки - один из наиболее широко применяемых в предпринимательской деятельности договоров. По принятой в ГК РФ классификации договоров это не самостоятельный тип договора, а вид договора купли-продажи. Как и договор купли-продажи, он направлен на перенесение права собственности (иного вещественного права)

от продавца (поставщика) на покупателя и определяет правовой статус поставщика и цель приобретения (покупки) техники.

2.3. В качестве продавца (поставщика) в договоре поставки выступает предприниматель. Это может быть коммерческая организация либо гражданин - индивидуальный предприниматель. Поставщик продает либо производимую им технику, либо технику, закупленную им для продажи.

2.4. При поставке техники в договоре поставки определяют поставщика (продавца) и цель приобретения техники покупателем (получателем).

2.5. Определяется количество техники, подлежащей передаче покупателю, в соответствующих единицах измерения или в денежном выражении.

2.6. При продаже техники нескольких наименований в договоре определяется количество по каждому наименованию. Если договор не позволяет определить количество подлежащей передаче техники, он не считается заключенным (ст. 465 ГК РФ).

2.7. Если по договору поставки передаче подлежит техника в ассортименте по виду, моделям, размерам или иным признакам, продавец обязан передать покупателю технику в ассортименте, согласованном сторонами (ст. 467 ГК РФ).

2.8. В договор поставки включается указание о передаче техники в обусловленные сроки или срок. Срок поставки может быть определен путем указания конкретной даты (месяца, квартала) либо указанием периодов поставки в течение срока действия договора, или может быть установлен график поставки техники (декадный, суточный и т.п.).

2.9. Продавец обязан передать покупателю технику, качество и комплектность которой должны соответствовать договору. В договоре качество и комплектность техники определяются указанием нормативных документов по стандартизации либо показателями качества (надежности, безотказности, эргономическими, эстетическими, экологическими и др.) техники. При этом возможно использование одновременно обоих указанных способов (ст. 469 ГК РФ).

2.10. В договоре поставки должна быть определена цена техники, и покупатель обязан оплатить технику по этой цене. Кроме этого, в договоре должен быть определен порядок расчета за поставляемую технику.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Поставка техники частным лицам

(пп. 1, 2, 3 ст. 492 ГК РФ)

3.1. По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже техники в розницу, обязуется передать покупателю технику, предназначенную для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.2. Договор розничной купли-продажи является публичным договором (ст. 426 ГК РФ).

3.3. К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим ГК РФ, применяются законы о защите прав потребителей или иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.4. Договором также определяется цель приобретения техники. Когда по договору приобретается техника, как правило, используемая для потребительских нужд (для личного, семейного, хозяйственного использования), то значение имеет правовой статус покупателя, количество приобретаемой техники, правовой статус продавца, его осведомленность о цели покупки.

4. ПОСТАВКА ТЕХНИКИ И ДОСТАВКА

4.1. Поставка техники осуществляется поставщиками путем отгрузки (передачи) техники покупателю, являющемуся стороной договора поставки, или лицу, указанному в договоре в качестве покупателя.

4.2. В случаях когда покупателями по договору поставки выступают организации - оптовые, торговые, комплектующие, снабженческие и иные коммерческие организации, осуществляющие посредническую деятельность по реализации техники, они непосредственно указывают в договоре получателей техники (их отгрузочные реквизиты) либо предусматривают порядок и сроки предоставления отгрузочной разнарядки. Отгрузочная разнарядка - документ, в котором покупатель указывает получателей товаров и их отгрузочные реквизиты.

4.3. Доставка техники осуществляется поставщиком путем отгрузки ее транспортом, предусмотренным договором поставки и на определенных в договоре условиях.

4.4. При использовании поставщиком обязанности доставки техники покупателю (получателю) путем передачи органу транспорта стороны в договоре предусматривают вид транспорта (железнодорожный, водный, воздушный); скорость доставки (грузовая или иная скорость). При выборе вида транспорта должно учитываться то обстоятельство, на какую из сторон относятся расходы по доставке **(ст. 510 ГК РФ).**

5. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ ТЕХНИКИ

(пп. 1, 2, 3, 4 ст. 471 ГК РФ)

5.1. Гарантийные сроки техники устанавливают в стандартах и технических условиях на ее изготовление (ремонт) в целях обеспечения стабильности показателей качества, повышения ответственности изготовителей (исполнителей) и защиты прав потребителей (владельцев).

5.2. Гарантийный срок начинает исчисляться с момента передачи техники <*> (результатов работы, услуги) покупателю, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

<*> Для техники сезонного использования - с момента ее использования.

5.3. Если покупатель лишен возможности использовать технику, в отношении которой договором установлен гарантийный срок, по обстоятельствам, зависящим от продавца

(поставщика), гарантийный срок не исчисляется до устранения соответствующих обстоятельств продавцом (поставщиком).

Если иное не предусмотрено договором, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого техника не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков, при условии извещения продавца (поставщика) о недостатках техники.

5.4. Если иное не предусмотрено договором купли-продажи, гарантийный срок на комплектующее изделие считается равным гарантийному сроку на основное изделие и начинает исчисляться одновременно с гарантийным сроком на основное изделие.

5.5. На технику (комплектующее изделие), переданную продавцом (поставщиком) взамен техники (комплектующего изделия), в которой в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененную, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

6. СРОК СЛУЖБЫ ТЕХНИКИ

(пп. 1, 2 ст. 472 ГК РФ)

6.1. Законом "О защите прав потребителей" (п. 1 ст. 5) предусмотрено право изготовителя устанавливать срок службы на технику, предназначенную для длительного использования. Под таким сроком понимается период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использовать технику по назначению до истечения этого срока и несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине изготовителя.

6.2. В отношении техники длительного пользования, которая по истечению определенного периода может представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинить вред его имуществу или окружающей среде, предусмотрена обязательность изготовителя устанавливать срок службы.

6.3. Перечень техники, на которую изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы, утвержден Постановлением Совета Министров СССР от 22 октября 1990 г. N 1072. В данный перечень включены тракторы, самоходные сельскохозяйственные и дорожно-строительные, автотранспортные и иные машины и прицепы к ним .

Срок службы действует также в отношении комплектующих изделий техники: деталей, узлов, агрегатов этих машин.

7. КАЧЕСТВО ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

(пп. 1, 2, 3, 4 ст. 469 ГК РФ)

7.1. Продавец (поставщик) должен предоставить покупателю возможность до оформления покупки проверить качество выполненных работ по предпродажной подготовке техники, ее укомплектованность, а также ознакомиться с инструкцией о порядке обслуживания и эксплуатации техники.

Руководство по эксплуатации на новую технику иностранного производства должно быть переведено на русский язык без взимания дополнительной платы.

7.2. Продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику (работу, услугу), качество которой соответствует договору купли-продажи.

7.3. Если продавец (поставщик) при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения техники (работы, услуги), продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

7.4. При продаже техники по образцу и (или) по описанию продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, которая соответствует образцу и (или) описанию.

7.5. Если в установленном законом порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемой техники (работы, услуги), то продавец (поставщик), осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю технику, соответствующую этим обязательным требованиям.

По соглашению между продавцом (поставщиком) и покупателем может быть передана техника (работа, услуга), соответствующая повышенным требованиям к качеству по сравнению с обязательными требованиями, установленными в предусмотренном законом порядке.

7.6. В договоре качество техники (работы, услуги) определяется путем указания нормативных документов по стандартизации либо показателей качества (количественных характеристик техники, показателей надежности, безопасности, энергоемкости, эргономичности, эстетичности, экологичности и др.) техники.

7.7. В соответствии с Законом о стандартизации к нормативным документам по стандартизации, действующим на территории РФ, относятся государственные стандарты РФ (ГОСТы); применяемые в установленном порядке международные стандарты; правила, нормы и рекомендации по стандартизации; общероссийские классификаторы технико-экономической информации; стандарты отраслей (ОСТы); стандарты предприятий (СТП); стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений. ГОСТы определяют требования к качеству техники, имеющей межотраслевое значение.

Требования к качеству, закрепленные в ГОСТах, подразделяются на обязательные, подлежащие соблюдению всеми органами управления и субъектами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, и рекомендательные.

7.8. К обязательным в соответствии с действующим законодательством относятся требования, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества, охраны окружающей среды, технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости техники, единства методов контроля и маркировки. В дальнейшем закон может отнести к обязательным и другие требования ГОСТов.

7.9. Все остальные требования, закрепленные в ГОСТах, носят рекомендательный характер (например, основные эксплуатационные характеристики техники, методы их контроля, требования к упаковке, маркировке, транспортировке, хранению, применению и т.п.). Необходимость следовать рекомендательным требованиям стороны определяют при заключении договора и могут отступать от них. Рекомендательные требования связывают стороны при условии, что в договоре купли-продажи имеется ссылка на ГОСТ в целом, а не только на его обязательную часть.

7.10. Обязательные требования к качеству техники (работы, услуги) предусматриваются в установленном законом порядке. Согласно Закону о стандартизации они определяются государственными стандартами РФ, и стороны обязаны включать в договор условие о соответствии техники (работы, услуги) этим требованиям. Таким образом, условие о соответствии техники (работы, услуги) обязательным требованиям ГОСТов является существенным условием договора купли-продажи в силу закона, и при его отсутствии договор считается незаключенным. Это правило в соответствии с п. 4 ст. 469 ГК РФ распространяется только на договоры, в которых продавцами выступают граждане и организации, осуществляющие предпринимательскую деятельность.

В договоре могут быть определены повышенные по сравнению с ГОСТом требования к качеству техники (работы, услуги). Когда ГОСТ предусматривает обязательные требования к качеству, продавец (поставщик), осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю соответствующую им технику, если договором не определены повышенные, по сравнению с обязательными, требования.

8. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА СЛУЖБЫ ТЕХНИКИ

(пп. 1, 2, 4, 5 ст. 5 Закона "О защите прав потребителей")

8.1. Законом о защите прав потребителей предусмотрено право изготовителя устанавливать срок службы на технику, предназначенную для длительного использования (пункт 6.1 Положения).

Применительно к ответственности продавца за передачу техники (работы, услуги), не выдержавшей установленного срока службы, по аналогии должно применяться правило, действующее в отношении техники (работы, услуги), на которую представлена гарантия качества.

8.2. Срок службы действует также в отношении комплектующих изделий: деталей, узлов, агрегатов. Исчисление срока службы техники производится в единицах времени или в иных единицах измерения (га, у.э. га, км, мото-ч и т.п.).

8.3. Запрещена продажа техники, на которой изготовителем не установлен срок службы, если таковой должен был быть установлен. В отношении тех машин, на которые изготовитель был вправе установить срок службы, но это не сделал, на него возложена обязанность обеспечивать безопасность техники в течение десяти лет со дня ее передачи потребителю.

9. ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

(пп. 1, 2, 3, 4 ст. 474 ГК РФ)

9.1. Проверка качества техники (работы, услуги) может быть предусмотрена законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или договором купли-продажи.

Порядок проверки качества техники (работы, услуги) устанавливается законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или договором. В случаях когда порядок проверки установлен законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов, порядок проверки

качества техники (работы, услуги), определяемый договором, должен соответствовать этим требованиям.

9.2. Если порядок проверки качества техники (работы, услуги) не установлен в соответствии с пунктом 9.1, то проверка качества техники производится в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно применяемыми условиями проверки техники (работы, услуги), подлежащей передаче по договору купли-продажи.

9.3. Если законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или договором купли-продажи предусмотрена обязанность продавца (поставщика) проверить качество техники (работ, услуги), передаваемой покупателю (испытание, анализ, осмотр и т.п.), продавец (поставщик) должен предоставить покупателю доказательства осуществления проверки качества техники (работы, услуги).

9.4. Порядок, а также иные условия проверки качества техники (работы, услуги), производимой как продавцом (поставщиком), так и покупателем, должны быть одними и теми же.

Если нормативными документами по стандартизации допускается несколько вариантов методов проверки качества одной и той же техники (работы, услуги), стороны в договоре должны четко определить, каким из них они будут руководствоваться при проверке. При отсутствии в договоре такого условия применяется правило об исполнении альтернативного обязательства - продавец (поставщик) выбирает вариант проверки. Поэтому на основании п. 9.4 в этом случае покупатель должен проверять качество техники (работы, услуги) способом, выбранным продавцом (поставщиком).

10. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

(пп. 1, 2, 3 ст. 475, пп. 1, 2, 3 ст. 1096 ГК РФ)

10.1. Вред, причиненный вследствие недостатков техники, подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем техники.

10.2. Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнявшим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

10.3. Вред, причиненный вследствие непредоставления полной или достоверной информации о технике (работе, услуге), подлежит возмещению лицами, указанными в пунктах 11.1 и 11.2 настоящего Положения.

10.4. Если недостатки техники (работы, услуги) не были оговорены продавцом (поставщиком), покупатель, которому передана техника (работа, услуга) ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца (поставщика):

соразмерного уменьшения покупной цены;

безвозмездного устранения недостатков техники (работы, услуги) в разумный срок;

возмещения своих расходов на устранение недостатков техники (работы, услуги).

10.5. В случае существенного нарушения требований к качеству техники (работы, услуги) (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору:

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за технику (работу, услугу) денежной суммы;

потребовать замены техники ненадлежащего качества техникой (работой, услугой), соответствующей договору.

10.6. Требования об устранении недостатков или о замене техники, указанные в пунктах 10.1 и 10.2, могут быть предъявлены покупателем, если иное не вытекает из характера техники (работы, услуги) или существа обязательства.

10.7. В случае ненадлежащего качества части техники, входящей в комплект, покупатель вправе осуществить в отношении этой части техники права, предусмотренные пунктами 10.1 и 10.2.

10.8. Правила, предусмотренные пп. 10.1 и 10.2, применяются, если Гражданским кодексом или другим законом не установлено иное.

10.9. Правовые последствия, предусмотренные договором купли-продажи, наступают, если покупатель обнаружил в переданной продавцом (поставщиком) технике (работе, услуге) недостатки, о которых не был им предупрежден.

10.10. В зависимости от характера различаются явные и скрытые недостатки. К явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре техники), для которой определены специальные методы контроля (например, лабораторные анализы или испытания на МИСах). Скрытые - это недостатки, которые нельзя обнаружить указанными выше способами, и они проявляются лишь в процессе монтажа, использования или хранения техники.

10.11. Покупатель в случае обнаружения в технике (работе, услуге) недостатков, не оговоренных продавцом (поставщиком), вправе по своему выбору предъявить ему одно из следующих требований (комментарии к ГК п. 1 ст. 475):

а) соразмерного уменьшения покупной цены. Это требование предъявляется в случае, когда техника может использоваться по прямому назначению без устранения недостатков, но при определении ее цены не было учтено снижение качества;

б) безвозмездного устранения недостатков техники (работы, услуги) в разумный срок. Это требование предъявляется, когда недостатки техники (работы, услуги) могут быть устранены путем ремонта, замены комплектующих деталей, узлов, агрегатов и т.п. Ремонт техники и замена указанных изделий производится за счет продавца (поставщика);

в) возмещения своих расходов на устранение недостатков. Покупатель может устранить недостатки сам либо поручить это третьим лицам. Тогда ему полностью возмещаются расходы на устранение недостатков, однако они должны быть разумными, во всяком случае, не превышать цену самой техники (работы, услуги).

10.12. Положения пунктов 10.1 и 10.2 применяются также к технике ненадлежащего качества, входящей в комплект. Если какие-либо из машин, входящих в комплект, окажутся ненадлежащего качества, покупатель в отношении их вправе предъявить требования, предусмотренные пунктами 10.6 и 10.8.

10.13. Права, закрепленные пунктами 10.6 и 10.8, могут быть осуществлены покупателем, если недостатки в технике (работе, услуге) обнаружены в течение установленных в пунктах 10.2 - 10.5 сроков и покупатель известил продавца (поставщика) о них.

11. НЕДОСТАТКИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ), ЗА КОТОРЫЕ ОТВЕЧАЕТ ПРОДАВЕЦ (ПОСТАВЩИК)

(пп. 1, 2 ст. 476 ГК РФ)

11.1. Продавец (поставщик) отвечает за недостатки техники (работы, услуги), если покупатель докажет, что недостатки техники (работы, услуги) возникли до ее передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

11.2. В отношении техники (работы, услуги), которой продавцом (поставщиком) предоставлена гарантия качества, продавец (поставщик) отвечает за ее недостатки, если не докажет, что недостатки техники (работы, услуги) возникли после ее передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил использования техники или ее хранения, либо действий третьих лиц, либо событий непреодолимого характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (наводнение, пожар, землетрясение и т.п.).

12. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ (УСЛУГИ), ОБНАРУЖЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ ПЕРЕДАННОЙ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

(пп. 1, 2, 3, 4 ст. 477 и пп. 1, 2 ст. 1097 ГК РФ)

12.1. Вред, причиненный вследствие недостатков техники, работы или услуги, подлежит возмещению, если он возник в течение установленных сроков службы техники (работы, услуги), а если срок службы не установлен - в течение десяти лет со дня производства техники (работы, услуги).

12.2. За пределами сроков, указанных в пункте 12.1 настоящей статьи, вред подлежит возмещению, если:

в нарушении требований закона срок годности не установлен;

лицо, которому была продана техника, для которой была выполнена работа или которому была оказана услуга, не было предупреждено о необходимых действиях по истечении срока службы и возможных последствиях при невыполнении указанных действий.

12.3. Если иное не установлено законом или договором купли-продажи, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками техники (работы, услуги), при условии, что они обнаружены в установленные в пунктах 12.2 - 12.5 сроки.

12.4. Если на технику не установлен гарантийный срок или срок службы, требования, связанные с ее недостатками, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки проданной техники (работы, услуги) были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня ее передачи покупателю, либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи.

12.5. Если на технику установлен гарантийный срок, покупатель вправе предъявить требования, связанные с ее недостатками, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока.

В случае, когда на комплектующее изделие в договоре купли-продажи установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем на основное изделие, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.

Если на комплектующее изделие в договоре установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками техники, если недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на него, независимо от истечения гарантийного срока на основное изделие.

12.6. В отношении техники, на которую установлен срок службы, покупатель вправе предъявить требования, связанные с ее недостатками, если они обнаружены в течение срока службы техники.

12.7. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки техники обнаружены покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня ее передачи покупателю, продавец (поставщик) несет ответственность, если покупатель докажет, что недостатки техники (работы, услуги) возникли до ее передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

12.8. В случае мотивированного отказа заказчика от приемки выполненной работы сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и с указанием сроков их выполнения.

12.9. В случае досрочного выполнения работ заказчик вправе принять их досрочно.

12.10. Если в процессе выполнения работы выясняется неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего проведения работы, исполнитель обязан приостановить ее, поставив в известность заказчика в 5-дневный срок после приостановления работ.

В этом случае стороны обязаны в 10-дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности прекращения или возможных направлениях продолжения работ.

Прекращение работ по контракту наступает с момента решения вопроса о нецелесообразности продолжения работ.

12.11. По завершению работы исполнитель представляет заказчику акт сдачи-приемки, прилагая к нему комплект научной, технической и другой документации, предусмотренной техническим заданием и календарным планом, и протокол комиссии по приемке выполненных работ.

12.12. В порядке контроля за ходом выполнения работ исполнитель представляет заказчику или, по его требованию, третьим лицам необходимую документацию, относящуюся к работам по контракту, и создает условия для проверки хода выполнения работ и произведенных расходов по договору.

13. КОМПЛЕКТНОСТЬ ТЕХНИКИ

(пп. 1, 2 ст. 478 ГК РФ)

13.1. Продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, соответствующую условиям договора купли-продажи в комплектности.

13.2. В случае, когда договором купли-продажи не определена комплектность техники, продавец (поставщик) обязан передать покупателю технику, комплектность которой определяется обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Под комплектностью техники следует понимать совокупность деталей, узлов, агрегатов, отдельных составляющих частей техники (комплектующих изделий), образующих единое целое, используемое по общему назначению.

Понятие комплектности применяется к таким технически сложным изделиям, как тракторы, автомобили, комбайны и другие сельскохозяйственные машины и оборудование.

13.3. Комплектность может быть определена в договоре путем перечисления составных частей (комплектующих изделий, узлов, агрегатов) техники, подлежащей передаче, либо путем указания в договоре государственного стандарта, отраслевого стандарта, стандарта предприятия, технических условий или иных нормативных документов по стандартизации, которыми определена комплектность техники. Указание сторонами при заключении договора соответствующего нормативного документа по стандартизации означает, что требования таких документов стороны принимают как договорные условия.

13.4. Требования государственных стандартов, стандартов предприятий и иных нормативных документов по стандартизации, предъявляемые к комплектности, являются рекомендательными. Поэтому при указании в договоре таких документов стороны могут предусмотреть передачу техники без отдельных ненужных покупателю составных частей.

14. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ НЕКОМПЛЕКТНОЙ ТЕХНИКИ

(пп. 1, 2, 3 ст. 480 ГК РФ)

14.1. В случае передачи некомплектной техники покупатель вправе по своему выбору потребовать от продавца (поставщика):

соразмерного уменьшения покупной цены;

доукомплектования техники в разумный срок.

14.2. Если продавец в разумный срок не выполнил требования покупателя о доукомплектовании техники, покупатель вправе по своему выбору:

потребовать замены некомплектной техники на комплектную;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

14.3. Перечни сложных технических средств, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в них существенных недостатков, утверждены Постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 N 575, охватывают тракторы сельскохозяйственные, автотракторные средства и номерные агрегаты к ним.

15. ИЗВЕЩЕНИЕ ПРОДАВЦА (ПОСТАВЩИКА) О НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

(пп. 1, 2, 3 ст. 483 ГК РФ)

15.1. Покупатель обязан известить продавца (поставщика) о нарушении условий договора купли-продажи о количестве, о качестве (работы, услуги), комплектности, таре и (или) об упаковке техники в срок, предусмотренный законом, иными правовыми актами или договором, а если такой срок не установлен, в разумный срок после того, как нарушение соответствующего условия договора должно было быть обнаружено исходя из характера и назначения техники (работы, услуги).

15.2. В случае невыполнения правила, предусмотренного пунктом 15.1, продавец (поставщик) вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требования покупателя о передаче ему недостающего количества техники, ее замене как не соответствующей условиям договора купли-продажи о качестве или об ассортименте, об устранении недостатков техники (работы, услуги), о доукомплектовании техники или о замене некомплектного комплектным, о затаривании и (или) об ее упаковке, либо о замене ненадлежащей тары и (или) упаковки техники, если докажет, что невыполнение этого правила покупателем повлекло невозможность удовлетворить его требования или влечет для продавца (поставщика) несоизмеримые расходы по сравнению с теми, которые он понес бы, если бы был своевременно извещен о нарушении договора.

16. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЮ ИНФОРМАЦИИ О ТЕХНИКЕ (РАБОТЕ, УСЛУГЕ)

(пп. 1, 2, 3, 4 ст. 495 ГК РФ)

16.1. Продавец (поставщик) обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о технике (работе, услуге), предлагаемой к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

16.2. Покупатель вправе до заключения договора купли-продажи осмотреть технику, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования техники, если это не исключено ввиду характера техники и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.

16.3. Если покупателю не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте продажи информацию о технике, указанную в пунктах 16.1 и 16.2 настоящего Положения, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора розничной купли-продажи (п. 4 ст. 445), а если договор заключен, в разумный срок отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченной за технику суммы и возмещения других убытков.

16.4. Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о технике, несет ответственность и за недостатки техники, возникшие после ее передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.

16.5. Информация о технике (работе, услуге) в обязательном порядке должна содержать:

ознакомление с техническими условиями на изготовление машин и оборудования;

обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должна соответствовать техника (работа, услуга);

правила и условия эффективного и безопасного использования техники (работ, услуги);

гарантийный срок;

срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если техника (работа, услуга) по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становится непригодной для использования по назначению;

место нахождения (юридический адрес) изготовителя, дилера (исполнителя, продавца) и место нахождения организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание техники;

информацию о сертификации техники (работы, услуги), подлежащей обязательной сертификации (представляется в виде маркировки в установленном порядке знаком соответствия и указанием в технической документации сведений о проведении сертификации: номера сертификата, срока его действия, органа его выдавшего);

информацию о правилах продажи техники (выполнения работы, оказания услуги).

16.6. По технике (работе, услуге), которая при определенных условиях может представлять опасность для жизни, здоровья, имущества владельца, окружающей среды, продавец (поставщик, исполнитель) обязан довести до его сведения информацию о видах и возможных последствиях ее воздействия.

16.7. В отношении работ (услуг) владельцу должна предоставляться информация о правилах их выполнения, копии лицензий на право оказания конкретных видов услуг (работ), если их лицензирование предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.8. Информация, предусмотренная пунктами 16.2 - 16.5 настоящего Положения, доводится до сведения владельца в технической документации, прилагаемой к технике

(результатам работ, услуг), на этикетке, а также маркировке или иным способом, принятым для отдельных видов техники (работ, услуг), а также в рекламных материалах.

17. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТЕХНИКИ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

(пп. 1, 2, 3, 4 ст. 12; 1, 3, 5, 6 ст. 17; ст. 19; ст. 19,

20, 21; 1, 2 ст. 30 Закона "О защите прав потребителей")

17.1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу покупателя вследствие конструктивных, производственных и иных недостатков техники (работы, услуги), подлежит возмещению, если законодательными актами Российской Федерации, республик в составе Российской Федерации не предусмотрен более высокий размер ответственности.

17.2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков техники (работы, услуги), признается за любым потерпевшим покупателем независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (поставщиком) или нет. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу покупателя подлежит, возмещению в течение установленного срока службы.

17.3. Вред, причиненный вследствие недостатков техники, выявившихся в течение гарантийного срока, подлежит возмещению продавцом (изготовителем).

Вред, причиненный вследствие недостатков техники, выявившихся по истечении гарантийного срока, подлежит возмещению изготовителем.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы (услуги), подлежит возмещению исполнителем.

17.4. Продавец (исполнитель) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения покупателем правил пользования или хранения.

17.5. Покупатель, которому продана техника с недостатками, если они не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков техники или возмещения расходов на исправление недостатков покупателем либо третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на технику аналогичной марки (модели);

г) замены на такую же технику другой марки (модели) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

17.6. Покупатель вправе предъявить требования о безвозмездном устранении недостатков или возмещении своих расходов по их устранению, либо о замене техники изготовителю или предприятиям, выполняющим указанные требования на основании договора с изготовителем (предприятием, выполняющим его функции).

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю технику с недостатками и потребовать возврата уплаченной за нее суммы.

17.7. Требования покупателя рассматриваются при предъявлении потребителем кассового чека, а по технике, на которую установлены гарантийные сроки, - технического паспорта или иного заменяющего его документа.

Продавец обязан выдать покупателю кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки.

В случае утраты покупателем технического паспорта или иного заменяющего его документа их восстановление осуществляется в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

Продавец, изготовитель (предприятия, выполняющие их функции) обязаны принять технику у покупателя и удовлетворить его требования, если не докажут, что недостатки в технике возникли вследствие нарушения покупателем правил использования или хранения, действия третьих лиц или непреодолимой силы. Покупатель вправе участвовать в проверке качества техники.

17.8. Доставка крупногабаритной техники для ремонта, уценки, замены и возврата ее покупателю осуществляется безвозмездно силами продавца, изготовителя (предприятий, выполняющих их функции). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца, изготовителя (предприятий, выполняющих их функции) в месте нахождения покупателя доставка и возврат техники могут осуществляться покупателем. При этом продавец, изготовитель (предприятия, выполняющие их функции) обязаны возместить ему необходимые расходы, связанные с доставкой и возвратом техники.

17.9. Недостатки, обнаруженные в технике, должны быть устранены изготовителем (предприятием, выполняющим его функции) в течение десяти дней, а продавцом (предприятием, выполняющим его функции) - в течение 20 дней с момента предъявления соответствующего требования покупателем.

По технике длительного пользования продавец, изготовитель (предприятия, выполняющие их функции) обязаны по предъявлении требования покупателя немедленно безвозмездно предоставить ему на время ремонта аналогичную технику с доставкой за свой счет. Перечень техники длительного пользования, на которую не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичной техники, устанавливается Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55. К такой технике относятся автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним (кроме техники, предназначенной для использования инвалидами), прогулочные суда и плавсредства.

В случае устранения недостатков в технике гарантийный срок продлевается на время, в течение которого техника не использовалась.

17.10. В случае обнаружения потребителем недостатков техники продавец, изготовитель (предприятия, выполняющие их функции) обязаны заменить ее немедленно, а при необходимости дополнительной проверки качества техники продавцом, изготовителем (предприятиями, выполняющими их функции) - в течение 20 дней с момента предъявления требования покупателем.

Перечень технических средств длительного пользования, подлежащих замене в случае обнаружения у них существенных недостатков, утвержден Постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 N 575, охватывает тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы, автотракторные средства и номерные агрегаты к ним.

17.11. При отсутствии у продавца, изготовителя (предприятий, выполняющих их функции) на момент предъявления соответствующего требования необходимой для замены техники они должны заменить ее в течение месяца. По требованию потребителя продавец, изготовитель (предприятия, выполняющие их функции) обязаны безвозмездно предоставить ему с доставкой во временное пользование до замены аналогичную технику длительного пользования.

17.12. За каждый день просрочки указанных в пунктах 17.9, 17.10 настоящего Положения сроков, а также за каждый день задержки выполнения требования покупателя о предоставлении на время ремонта (замены) аналогичной техники продавец, изготовитель (предприятия, выполняющие их функции), допустившие такие нарушения, выплачивают потребителю неустойку в размере одного процента стоимости техники в порядке, предусмотренном п. 5 ст. 11 Закона "О защите прав потребителей".

17.13. Потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе (оказанной услуге) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге);

соответствующего уменьшения вознаграждения за выполненную работу (оказанную услугу);

возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими средствами или третьим лицом.

Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный срок недостатки в выполненной работе (оказанной услуге) не были устранены исполнителем.

17.14. Требования, установленные пунктом 17.13, могут быть предъявлены в случае обнаружения недостатков при выполнении работы (услуги), а в случае невозможности обнаружения недостатков при принятии работы - в течение гарантийного срока, а при отсутствии такового - в течение шести месяцев со дня принятия работы.

18. ОРГАНИЗАЦИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ

ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

18.1. В гарантийном талоне, паспорте с гарантийным талоном владельцем техники указывается дата ввода ее в эксплуатацию.

18.2. В соответствии с Законом СССР "О государственном предприятии (объединении)" предприятиям-изготовителям (поставщикам) поручается организовать гарантийный и послегарантийный ремонты, а также фирменное обслуживание выпускаемой техники.

Продавец (поставщик) обеспечивает предприятия фирменного обслуживания современными технологиями ремонта и технического обслуживания машин,

укомплектовывает их нормативной документацией, осуществляет обучение специалистов по фирменному обслуживанию, обеспечивает сертификацию ремонтно-обслуживающих работ и услуг, сервисного производства, систем качества в соответствии с действующими правилами и нормами в системе сертификации услуг по обслуживанию и ремонту сельхозтехники, утвержденной Госстандартом России от 17.07.1997, зарегистрированной в Государственном реестре N РОСС RU 0001.03 ЮБ.00 от 21.07.1997.

18.3. Обслуживание техники в гарантийный период организуется:

- изготовителем (поставщиком) основного или сложного комплектующего изделия путем создания фирменной гарантийной службы технических центров (дилеров), гарантийных станций, баз, опорных пунктов и т.д.;

- продавцом (поставщиком) техники путем создания многоцелевого технического центра (дилера) на базе РТП и торговой фирмы. Важнейшей формой участия предприятий-изготовителей (поставщиков) в техническом сервисе техники является развитие фирменного ремонта наиболее сложных узлов и агрегатов (двигателей, гидротрансмиссий, топливной и гидравлической аппаратуры, турбокомпрессоров и т.д.) и восстановление изношенных деталей.

Возможно привлечение по договору ремонтно-обслуживающих предприятий, организаций, специализирующихся на выполнении данных работ.

19. ОРГАНИЗАЦИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ

ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

19.1. Физические лица часть работ (заправка топливной и охлаждающей жидкостью, ежесменное техническое обслуживание) по поддержанию техники в работоспособном состоянии выполняют своими силами, а другую - силами привлекаемых специализированных исполнителей.

19.2. Наибольшее распространение получили следующие виды первичных сервисных предприятий, оказывающих услуги владельцам техники:

дилерское предприятие;

специализированная сервисная мастерская;

универсальный ремонтно-обслуживающий участок, а также объединения их в форме ассоциаций, товариществ, акционерных обществ. Учредителями и участниками становятся соответственно дилер, специализированный механик-ремонтник и механик участка.

19.3. Основным звеном системы материально-технического снабжения владельцев техники являются районные организации агроснаба, на базе которого могут быть созданы фирменные магазины, дилерские пункты, торговые дома, снабженческо-сбытовые предприятия коллективной собственности (акционерные, лизинговые), технические обменные пункты, пункты и станции проката техники, транспортные предприятия, цехи и участки досборки и регулировки техники, пункты ее обслуживания и ремонта в гарантийный и послегарантийный периоды, участки утилизации техники.

19.4. Снабжение владельцев техники нефтепродуктами (топливом, смазочными (ТСМ) и другими эксплуатационными материалами) может быть организовано по одной из следующих схем.

1. Заправка мобильной техники на нефтескладах с постами заправки в коллективных хозяйствах.

2. Заправка (дозаправка) техники с помощью передвижных заправочных агрегатов, принадлежащих предприятию агроснаба, коллективному хозяйству, районному сервисному предприятию или предпринимателю. Передвижные агрегаты доставляют ТСМ по заранее согласованному графику или по разовым заявкам.

3. В подсобном хозяйстве физического лица создается простейший нефтесклад с соответствующими емкостями и заправочным оборудованием, позволяющий хранить недельный или десятидневный запас ТСМ с пополнением его по заранее согласованному графику или разовым заявкам.

19.5. Специализированные исполнители работают с владельцами техники на договорных началах. Они устанавливают цены, надбавки, скидки на различные виды дополнительных услуг (досборка, доставка, обслуживание и ремонт, стоимость часа проката и др.).

Цены и сроки - договорные. В договорах предусматривается система санкций и стимулов.

20. ПРАВОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПРИ ПОСТАВКЕ ТЕХНИКИ ПО ЛИЗИНГУ И ЕЕ ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

(Закон РФ "О лизинге" и ст. 665, 670 ГК РФ)

20.1. Лизинговая сделка - совокупность договоров, необходимых для реализации договора лизинга между лизингодателем, лизингополучателем и продавцом (поставщиком) предмета лизинга.

20.2. Договор финансовой аренды. По договору финансовой аренды (договору лизинга) арендодатель обязуется приобрести в собственность указанное арендатором имущество у определенного им продавца и предоставить арендатору это имущество за плату во временное владение и пользование для предпринимательских целей. Арендодатель в этом случае не несет ответственности за выбор предмета аренды и продавца.

Договором финансовой аренды может быть предусмотрено, что выбор продавца и приобретаемого имущества осуществляется арендодателем.

20.3. Ответственность продавца. Арендатор вправе предъявлять непосредственно продавцу имущества, являющегося предметом договора финансовой аренды, требования, вытекающие из договора купли-продажи, заключенного между продавцом и арендодателем, в частности в отношении качества и комплектности имущества, сроков его поставки и в других случаях ненадлежащего исполнения договора продавцом. При этом арендатор имеет права и несет обязанности, предусмотренные настоящим Положением для покупателя, кроме обязанности оплатить приобретенное имущество, как если бы он был стороной договора купли-продажи указанного имущества. Однако арендатор не может расторгнуть договор купли-продажи с продавцом без согласия арендодателя.

В отношениях с продавцом арендатор и арендодатель выступают как солидарные кредиторы (ст. 326 ГК РФ).

20.4. Если иное не предусмотрено договором финансовой аренды, арендодатель не отвечает перед арендатором за выполнение продавцом требований, вытекающих из договора купли-продажи, кроме случаев, когда ответственность за выбор продавца лежит на арендодателе. В последнем случае арендатор вправе по своему выбору предъявлять требования, вытекающие из договора купли-продажи, как непосредственно продавцу имущества, так и арендодателю, которые несут солидарную ответственность.

20.5. Особенностью договора финансовой аренды является возможность предъявления арендатором требований о качестве и комплектности имущества, составляющего предмет договора финансовой аренды, сроках его поставки, иных требований, вытекающих из договора купли-продажи, заключенного между продавцом и арендодателем, непосредственно продавцу имущества. В случае ненадлежащего исполнения условий договора купли-продажи арендатор наделяется правами и несет обязанности, как если бы он был покупателем в договоре купли-продажи (гл. 30 ГК) соответствующего имущества (за исключением обязанности оплатить приобретенное имущество).

20.6. Однако нарушение продавцом своих обязанностей по договору купли-продажи (например, поставка имущества ненадлежащего качества) не дает арендатору права расторгнуть договор купли-продажи без согласия арендодателя. Ставить вопрос о расторжении договора купли-продажи могут лишь его стороны: продавец и арендодатель.

20.7. Поскольку в большинстве случаев ответственность за выбор продавца лежит на арендаторе, если иное не предусмотрено договором финансовой аренды, арендодатель не отвечает перед арендатором за невыполнение продавцом его обязанностей по договору купли-продажи, за исключением случаев, когда выбор продавца в соответствии с условиями договора финансовой аренды осуществлял арендодатель. В случае выбора продавца арендодателем последний несет перед арендатором солидарную ответственность с продавцом за исполнение условий договора купли-продажи (о солидарной ответственности - ст. 326 ГК РФ).

20.8. Договором лизинга обязательства сторон, которые исполняются сторонами других договоров, образуются путем заключения с другими субъектами лизинга обязательных и сопутствующих договоров. К обязательным договорам относится договор купли-продажи.

20.9. К сопутствующим договорам относятся договор о привлечении денежных средств, договор залога, договор гарантии, договор поручительства и другие.

20.10. Договор лизинга, должен содержать следующие существенные положения:

точные описания предмета лизинга;

объем представляемых прав собственности;

наименование места и указание порядка передачи предмета лизинга;

указание срока действия договора лизинга;

порядок балансового учета предмета лизинга;

порядок содержания и ремонта предмета лизинга;

перечень дополнительных услуг, предоставленных лизингодателем на основании договора комплексного лизинга;

указание общей суммы договора лизинга и размеры вознаграждения лизингодателя;

порядок расчетов (график платежей);

определение обязанности лизингодателя или лизингополучателя застраховать предмет лизинга от связанных договором лизинга рисков, если иное не предусмотрено договором.

На основании договора лизинга лизингодатель обязуется:

в случае осуществления финансового или смешанного лизинга приобрести у определенного продавца (поставщика) в собственность определенную технику (работу, услугу) для ее передачи за определенную плату или передать ранее приобретенную технику на определенный срок, на определенных условиях в качестве предмета лизинга лизингополучателю;

выполнить другие обязательства, вытекающие из содержания договора лизинга.

20.11. По договору лизинга лизингополучатель обязуется:

принять предмет лизинга в порядке, предусмотренном договором лизинга;

возместить лизингодателю его инвестиционные затраты и выплатить ему вознаграждение;

по окончании срока действия договора лизинга возвратить предмет лизинга, если иное не предусмотрено указанным договором лизинга, или приобрести предмет лизинга в собственность на основании договора купли-продажи.

20.12. При предоставлении во временное владение и в пользование предмета договора лизинга, его обслуживании и возврате:

лизингодатель обязан предоставить лизингополучателю технику, являющуюся предметом лизинга, в состоянии, соответствующем условиям договора лизинга и назначению данной техники;

техника (работа, услуга) - предмет лизинга - передается в лизинг вместе со всеми принадлежностями и со всеми документами (техническим паспортом и другими документами), если иное не предусмотрено договором.

20.13. При осуществлении финансового лизинга и смешанного лизинга лизингополучатель вправе предъявлять непосредственно продавцу (поставщику) предметов лизинга требования к качеству и комплектности, срокам поставок и другие требования, установленные договором купли-продажи между продавцом (поставщиком) и лизингодателем.

20.14. Гарантийное обслуживание техники, полученной на основе лизинга, может осуществляться продавцом (поставщиком), если это предусмотрено договором купли-продажи.

20.15. Лизингополучатель за свой счет осуществляет техническое обслуживание техники, полученной на основе лизинга, ее текущий ремонт, если иное не предусмотрено договором лизинга.

20.16. Капитальный ремонт техники, полученной на основе лизинга, осуществляется лизингодателем, если иное не предусмотрено договором лизинга.

20.17. Произведенные лизингополучателем отдельные улучшения техники, полученной по лизингу, являются его собственностью, если иное не предусмотрено договором лизинга.

21. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ДЕФЕКТЫ, ВЫЗЫВАЮЩИЕ ОТКАЗЫ ТЕХНИКИ

21.1. При проверке технического состояния техники (работы, услуги) могут быть выявлены следующие основные производственные дефекты:

некачественный материал и нарушения технологии изготовления (недостаточная твердость, износостойкость, овальность и др.);

некачественная сборка узлов (неправильная установка или отсутствие деталей, забоины, слабая затяжка резьбовых соединений, наличие ветоши, стружки и других посторонних предметов, отсутствие стопорения и т.п.);

несоответствие деталей чертежу (очевидные нарушения геометрии, отсутствие отверстий и т.д.).

21.2. Для ремонтных предприятий характерны такие производственные дефекты:

постановка деталей с ограниченным ресурсом;

некачественная мойка и дефектация деталей;

некачественная подготовка поверхностей деталей и сборочных единиц к сборке (наличие заусенцев, механических частиц, остатков старых прокладок и т.д.);

установка деталей, не соответствующих требуемым ремонтным размерам;

несоблюдение зазоров, регулировок, недопустимый дисбаланс узлов и деталей;

применение ТСМ и других эксплуатационных материалов низкого качества или не соответствующих требованиям эксплуатационной и ремонтной документации;

некачественная обкатка после ремонта составных частей и техники в сборе и др.

21.3. Основными признаками нарушений правил эксплуатации могут быть:

- нарушение правил предприятия-изготовителя по эксплуатации техники;

- некачественное или неполное проведение ТО, определяемое внешним осмотром техники, отсутствие записей или несовпадение дат проведения технического обслуживания и обкатки в паспортах, сервисных книжках или других эксплуатационных документах, регистрирующих эти данные;

- нарушения пломб на ответственных узлах и агрегатах;

- нарушение правил хранения;

- несоответствие марки масла инструкции по эксплуатации, а также если лабораторный анализ масла указывает на наличие механических частиц и его загрязненность выше нормы, а также снижение содержания присадок в масле, наличие воды, изменение вязкости свыше допустимых значений. Допустимые нормативные значения указанных показателей качества масел должны быть установлены нормативной документацией, инструкцией по эксплуатации или другим документом и согласованы со службами стандартизации.

22. ОТКАЗЫ ТЕХНИКИ, ВЫЗВАННЫЕ НАРУШЕНИЕМ ПРАВИЛ ЕЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

22.1. Основаниями для отклонения претензии владельца техники являются следующие нарушения правил эксплуатации:

внесение изменений владельцем в конструкции с нарушением требований НД (при этом утрачивают силу гарантийные обязательства также и на узлы, агрегаты, составные части, подвергшие конструктивным изменениям);

проведение владельцем разборки или ремонта узла, агрегата, составной части без согласия представителя продавца (поставщика);

замена стандартных узлов, агрегатов и деталей на непредусмотренные нормативной и конструкторской документацией предприятия-изготовителя (в т.ч. установка восстановленных деталей, отремонтированных узлов для техники, не проходившей ремонт на ремонтном предприятии, устанавливающем свои гарантийные обязательства);

наличие механических повреждений узла, агрегата, составной части в результате аварий и дорожно-транспортных происшествий (за исключением аварий, возникающих в результате влияния производственных дефектов);

нарушения регулировки в процессе эксплуатации, в том числе вызывающие форсирование режимов работы техники сверх допустимых пределов;

нарушение правил буксировки, запуска двигателя и правил управления трактором, комбайном или другой самоходной машиной;

работы на технически неисправной технике (при наличии течей, развивающихся трещин и других отказов, которые могут привести к отказу базовых деталей, сложных узлов и составных частей), при давлении в шинах, не соответствующем инструкции по эксплуатации, использование машин на работах, не предусмотренных инструкциями и (или) ведущих к перегрузке.

22.2. После внесения изменения в конструкцию по истечении гарантийного срока зарегистрированных в государственных органах технических средств, в том числе в конструкцию их составных частей, предметов дополнительного оборудования, запасных частей, принадлежностей, влияющих на обеспечение безопасности дорожного движения,

необходимо проведение повторной сертификации (п. 4 ст. 15 Федерального закона "О безопасности дорожного движения").

23. ИЗВЕЩЕНИЕ ПРОДАВЦА (ПОСТАВЩИКА, ИСПОЛНИТЕЛЯ)

ОБ ОТКАЗЕ ТЕХНИКИ

23.1. Владелец техники оперативно сообщает продавцу (поставщику, исполнителю) информацию об отказе техники и указывает следующие данные:

марку и заводской номер машины (двигателя), предприятие-изготовитель (ремонтное предприятие);

срок ввода в эксплуатацию;

наработку до выявленного отказа;

описание (по возможности максимально полное) внешнего проявления отказа;

место нахождения техники;

реквизиты для связи с владельцем (телефон, телефакс, почтовый адрес).

23.2. Владелец техники вызывает для участия в комиссии по рассмотрению претензии представителя районной (городской) инспекции гостехнадзора.

Акт должен быть подписан всеми участниками, участвовавшими в рассмотрении претензии.

23.3. При неявке представителя предприятия-изготовителя (поставщика, продавца) или потребителя или отказе их от подписи претензия рассматривается остальными участниками комиссии, и в акте рассмотрения претензии делается соответствующая запись с указанием даты вызова или другого извещения.

23.4. При неявке представителя сервисной организации (по ремонту, техническому обслуживанию) или потребителя или отказе их от подписи претензия рассматривается остальными участниками комиссии, и в акте рассмотрения претензии делается соответствующая запись с указанием даты и номера вызова или другого извещения.

24. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

24.1. Заинтересованные стороны (продавец-поставщик и владелец техники) с участием представителя районной (городской) инспекции гостехнадзора рассматривают отказавшую технику (узел, агрегат).

Претензия рассматривается только по предъявлению эксплуатационных документов и гарантийного талона на технику.

24.2. Результаты рассмотрения претензии излагаются в акте рассмотрения претензий, который подписывают представители: продавца (поставщика), опорной

базы, предприятия-изготовителя, ремонтного предприятия или ТЦ по фирменному ремонту и обслуживанию, владельца и инспекции гостехнадзора.

24.3. В акте отражают следующие данные:

владелец техники, почтовый адрес;

марка машины;

даты выпуска и ввода техники в эксплуатацию;

предприятие-изготовитель (ремонтно-обслуживающее предприятие);

заводской номер машины и двигателя;

наработка машины;

неисправность машины.

Внешнее проявление, характер и причина отказа должны быть изложены таким образом, чтобы при прочтении была возможность установления конкретного виновника отказа.

В акте отражают выявленные нарушения правил эксплуатации.

24.4. При описании внешнего проявления и характера отказа используются термины, изложенные в инструкции по эксплуатации и других нормативных документах (ОСТ 70.2.8-82. Испытания сельскохозяйственной техники. Надежность. Сбор и обработка информации).

24.5. При описании характера отказа по возможности приводятся данные об износах поверхностей, длине трещины, величине изгиба и других количественных характеристик.

Указывается, на какой поверхности или части детали обнаружен дефект.

У сварных сборочных единиц указывается, где произошли разрушения - по сварному шву или по металлу.

Для литых и сварных составных частей, имеющих повреждения, исключающие дальнейшее применение этих составных частей, описываются расположение, количество и размеры раковин, пористости, трещин и т.п.

В необходимых случаях место отказа отражается на рисунке, эскизе или фотографиях.

24.6. В акте по каждой из необходимых для замены деталей указывается номер по каталогу, наименование и количество.

24.7. Основными выводами при рассмотрении претензии могут быть следующие:

- нарушение правил эксплуатации;

- производственная причина отказа (вина продавца, поставщика);

- не установлена причина отказа из-за разборки и ремонта техники владельцем до прибытия представителей продавца (поставщика) и гостехнадзора;

- отказ не считается, так как техника могла быть восстановлена запасными частями из ЗИПа к машине или регулированием, предусмотренным инструкцией по эксплуатации;

- машина исправна, отказ не подтвердился.

Эти выводы указываются в акте рассмотрения претензий.

24.8. В акте отражают также расходы по восстановлению техники и ответственную сторону за оплату расходов.

24.9. В акте указывают номенклатуру деталей, узлов и агрегатов, подлежащих поставке предприятием-изготовителем (поставщиком).

24.10. Акт подписывают представители предприятия-изготовителя (поставщика), владельца техники инспекции гостехнадзора, а также другие члены комиссии.

25. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ТЕХНИКИ

25.1. В случае отказа техники в гарантийный период по вине продавца (поставщика) владелец техники вправе по своему выбору потребовать от продавца (поставщика):

безвозмездного устранения последствий отказов техники (работы, услуги) в разумный срок;

возмещения своих расходов на устранение последствий отказа техники.

25.2. В случае существенного нарушения требований к качеству техники (проявление неустранимых отказов, отказы, последствия которых не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или происходят неоднократно, либо происходят вновь после устранения их последствий и других подобных недостатков) владелец вправе по своему выбору:

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за технику (работы, услуги) денежной суммы;

потребовать замены техники (работу, услугу) низкого качества техникой, соответствующей договору.

25.3. В расходы по устранению последствий отказов включаются убытки от потерь продукции из-за простоя техники.

25.4. Расходы, связанные с проведением экспертизы, а также с доставкой и возвратом техники для устранения дефектов и последствий отказов, уценки, замены несет продавец (поставщик), ремонтное предприятие, если не доказано, что отказы возникли по вине владельца или вследствие непреодолимой силы.

25.5. Под разумным сроком устранения последствий отказов техники понимается минимальный срок, определяемый техническими возможностями продавца (поставщика, исполнителя) и владельца техники.

26. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

26.1. Права покупателя в случаях недоставки техники, невыполнения требований об устранении недостатков техники или о доукомплектовании техники (ст. 520 ГК РФ).

Если поставщик (продавец) не поставил предусмотренное договором поставки количество техники либо не выполнил требования покупателя (получателя) о замене недоброкачественной техники или о доукомплектовании техники в установленный срок, покупатель (поставщик) вправе приобрести непоставленную технику у других лиц с отнесением на поставщика всех необходимых и разумных расходов на их приобретение.

Исчисление расходов (возмещение убытков) покупателя (поставщика) на приобретение техники у других лиц в случае их недопоставки поставщиком или невыполнения требований покупателя об устранении недостатков техники, либо о доукомплектовании техники производится в виде разницы между установленной в договоре ценой и ценой по совершенной взамен сделке.

При отказе поставщика добровольно возместить ущерб покупателю последний должен подать исковое заявление в арбитражный суд в письменной форме. Оно подписывается истцом или его представителем.

В исковом заявлении должны быть указаны:

1. Наименование арбитражного суда, в который подается заявление.

2. Наименование лиц, участвующих в деле, и их почтовые адреса.

3. Цена иска, если иск подлежит оценке.

4. Обстоятельства, на которых основаны исковые требования.

5. Доказательства, подтверждающие основания исковых требований.

6. Расчет взыскиваемой или оспариваемой суммы.

7. Требования истца со ссылкой на законы и иные нормативные правовые акты, а при предъявлении иска к нескольким ответчикам - требования к каждому из них.

8. Сведения о соблюдении досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора с ответчиком, когда это предусмотрено федеральным законом для данной категории споров или договором.

9. Перечень прилагаемых документов.

В исковом заявлении указываются и иные сведения, если они необходимы для правильного разрешения спора, а также имеющиеся у истца ходатайства.

Иски предъявляются в арбитражный суд по месту жительства истца, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту причинения вреда, если иное не предусмотрено законодательством и нормативными актами.

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. I и II части. М.: Норма, 1997. 555 с.

2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3. Закон Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг".

4. Закон Российской Федерации "О стандартизации".

5. Закон Российской Федерации "О безопасности дорожного движения".

6. Система сертификации ГОСТ Р. Система сертификации сельскохозяйственной техники.

7. ГОСТ 27388-87. Эксплуатационные документы сельскохозяйственной техники.

8. ГОСТ 20793-86. Тракторы и машины сельскохозяйственные. Техническое обслуживание.

9. ГОСТ 7751-85. Техника, используемая в сельском хозяйстве. Правила хранения.

10. ОСТ 70.2.8.-82. Испытания сельскохозяйственной техники. Надежность. Сбор и обработка информации.

11. Порядок гарантийного обслуживания с.-х. техники и рассмотрения претензий по качеству ее изготовления и ремонта. М.: ГОСНИТИ, 1992. 102 с.